

# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemene informatie

1.1 Registratie van domeinnamen, realisatie en hosting van websites geleverd door de firma GELAUFF.COM, hierna te noemen GELAUFF.COM, zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden. Bij het plaatsen van een bestelling van diensten aanvaardt de koper aanvaardt deze zonder beperking of voorbehoud, de diensten zijnde: domeinnaamregistratie, ontwerp en realisatie van websites, hosting van websites en/of aanvullende diensten.

1.2 In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de voorwaarden van bestelling, betaling, levering, gebruik van creaties, verlenging en beëindiging vermeld.

1.3 Door elke bestelling bij GELAUFF.COM door een koper bevestigd de laatste diens onherroepelijke akkoord met alle hieronder beschreven Voorwaarden, tenzij anderszins formeel is bevestigd door GELAUFF.COM. Wanneer een offerte is opgesteld door GELAUFF.COM, kunnen speciale voorwaarden in deze offerte deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen.

1.4 Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde veranderen. De koper wordt verzocht ze regelmatig te raadplegen op de website van GELAUFF.COM.

## 2. Informatie over de geleverde diensten

2.1 GELAUFF.COM presenteert op zijn website de diensten die worden verkocht met de nodige kenmerken om te voldoen aan artikel L 111-1 van de Franse Code de la consommation, die de potentiële koper de mogelijkheid biedt voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling kennis te nemen van de essentiële kenmerken van de diensten die hij wenst te kopen.

2.2 GELAUFF.COM biedt de volgende basis- of aanvullende diensten aan:

- Creatie van internetsites
- Creatie van banners
- Logo creaties
- Creatie van communicatiemedia
- Herontwerp van internetsites
- Domeinnaamregistratie
- Web hosting
- Zoekmachineoptimalisatie

2.3 GELAUFF.COM behoudt zich het recht voor om diensten en werkzaamheden die in kennelijke strijd zijn met de zedelijkheid, racistische, seksistische en/of illegale uitingen te weigeren.

De aangekochte diensten vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper en voor elke eventualiteit die de diensten waarvoor zij zijn gekocht zou kunnen annuleren, kan GELAUFF.COM niet aansprakelijk gesteld worden, noch tot schadevergoeding leiden of de verkoop annuleren.

2.4 GELAUFF.COM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schending van de Franse, Nederlandse en internationale wetten ter bescherming van intellectuele eigendom voor het verwerken of veranderen van elementen zoals tekst, logo's, afbeeldingen, de afbeeldingen en foto's die door de klant zijn verstrekt en waarvan hij niet het exclusieve eigendom heeft.

2.5 Evenzo valt de informatie die in de grafische ontwerpen is opgenomen onder de verantwoordelijkheid van de koper.

2.6 De verkooptarieven van de diensten worden uitgedrukt in euro's, BTW niet toepasbaar, artikel 293 B van de Franse CGI.

2.7 De tarieven voor de diensten kunnen te allen tijde veranderen, tenzij een overeenkomst naar behoren ondertekend is teruggestuurd door de koper.

2.8 GELAUFF.COM behoudt zich het recht voor om de tarieven per uur, evenals de tarieven voor diensten op jaarbasis, zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

2.9 Aangezien diensten in de vorm van digitale bestanden worden geleverd, gaat de gefactureerde prijs uit van oplevering via internetverbinding. Andere afleveringsmogelijkheden kunnen in overweging worden genomen, maar de kosten daarvoor zijn uitsluitend voor rekening van de koper.

2.10 Het is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de koper en GELAUFF.COM dat - bij het ontbreken van contractuele documenten - e-mail uitwisselingen, aanbetalen of betaling van facturen kunnen worden

aangewend voor de vaststelling van een zakelijke relatie en daarmee een bewijs vormen voor het bestaan van een bestelling van diensten.

2.11 De creaties van GELAUFF.COM zijn beschermd door de Franse, Nederlandse en de internationale wetten ter bescherming van de intellectuele eigendom.

### 3. Bestellingswijzen

3.1 De koper plaatst een bestelling per e-mail of per post.

3.2 Elke bestelling geaccepteerd door GELAUFF.COM wordt aan de koper bevestigd door een zo spoedig mogelijke toezending van een offerte.

3.3 De door GELAUFF.COM opgestelde offerte dient te worden teruggestuurd naar GELAUFF.COM, gemarkeerd "Akkoord", met handtekening en handelszegel van de koper.

3.4 Offertes met betrekking tot een ontwerp en realisatie van websites, die naar behoren door de koper naar behoren ondertekend aan GELAUFF.COM zijn teruggestuurd, worden zo spoedig mogelijk door een proef gevolgd.

3.5 Een print screen van de door GELAUFF.COM gerealiseerde proef zal aan de koper worden verstrekt en dient te worden teruggestuurd naar GELAUFF.COM, met de vermelding "Akkoord voor uitvoering", met handtekening en handelszegel van de koper.

3.6 In het verlengde van artikel 2.10, bij afwezigheid van een schriftelijke opdracht bevestigt een factuur, niet betwist door de klant voor het einde van de in de factuur vermelde betalingstermijn, de daarin gefactureerde dienstopdracht.

### 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Alle aankopen bij GELAUFF.COM zijn alleen in euro's te betalen.

4.2 Voor een eerste dienst van domeinnaamregistratie en hosting is het saldo bij bestelling te betalen. Elke bestelling voor domeinnaamregistratie en hosting kan alleen worden verwerkt na ontvangst van de betaling. De betaling wordt voldaan in contanten of per transfer ten gunste van M. Christophorus GELAUFF.

4.3 Voor een jaarlijkse verlenging van domeinnamen en hostingdiensten is het saldo 1 maand voor de vervaldag verschuldigd. Betaling gebeurt in contanten of per bankoverschrijving ten gunste van M. Christophorus GELAUFF.

4.4 Voor het ontwerp en realisatie van een internetsite, is een 50% aanbetaling vereist bij bestelling. Het saldo is 50% bij levering. Betaling gebeurt in contanten of per bankoverschrijving ten gunste van M. Christophorus GELAUFF.

4.5 In het geval dat het bedrijf GELAUFF.COM niet in staat is om de leveringstermijnen na te leven als gevolg van het niet leveren van de noodzakelijke elementen door de klant, behoudt het bedrijf GELAUFF.COM zich het recht voor om de dienst te factureren volgens de leveringsdata voorzien in zijn offerte.

4.6 Voor elke betaling- van het saldo voor een eerste dienst van domeinnaamregistratie en hosting enerzijds en aanbetalingen voor ontwerp en realisatie van internetsites anderzijds - geldt dat bestellingen pas bevestigd zijn bij ontvangst van betaling.

4.7 GELAUFF.COM behoudt zich het recht voor om alle afleveringen op te schorten bij niet-ontvangst van de initiële betaling. GELAUFF.COM behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om diensten ten behoeve van een koper waarvan een eerdere bestelling niet volledig is betaald of met wie een betalingsgeschil bestaat te weigeren.

4.8 Eventuele vertraging van betalingen zal resulteren in een verhoging van de verschuldigde bedragen met de toepassing van sancties voor vertraging gelijk aan het verschuldigde bedrag plus 5 punten van toepassing op dag van aflevering van de digitale bestanden die de uitgevoerde diensten vertegenwoordigen.

4.9 In geval van betaling per bankoverschrijving of internationale geldorder worden de door GELAUFF.COM opgelopen bank- en deviezenkosten door de klant vergoed.

4.10 Het tarief van de aangegeven diensten is voor contante betaling, korting al in mindering gebracht, bij ontvangst van de factuur in contanten of per bankoverschrijving betaalbaar aan GELAUFF.COM.

4.11 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen de klant en GELAUFF.COM dat – behoudens datums vermeld in de facturen - de betalingstermijn 15 dagen bedraagt, de factuurdatum die per e-mail wordt verstuurd als de datum van ontvangst.

In geval van een verzoek om facturen per post te sturen, worden de kosten en de porto in aanvulling op de dienst gefactureerd. In dat geval wordt de betalingstermijn automatisch verhoogd met 48 werkuren vanaf de datum van verzending.

## 5. Leveringsvoorwaarden

5.1 GELAUFF.COM verbindt zich ertoe om de levertijd volgens gezamenlijk met de koper opgesteld schema te respecteren.

5.2 De koper verbindt zich ertoe zich te houden aan het stappenplan zoals overeengekomen met GELAUFF.COM.

5.3 Eventuele planningsstappen die niet correct door de koper worden nageleefd worden beschouwd als verzuim door de koper en kunnen leiden tot een wijziging van de oorspronkelijk geplande levertijd.

5.4 Levering wordt geacht te zijn voltooid vanaf de datum van voltooiing van het werk, oftewel de eerste online presentatie van de digitale bestanden.

In geval van planningsstappen die niet door de koper worden nageleefd, behoudt GELAUFF.COM zich het recht om de realisatie als naar behoren afgerond te beschouwen en af te leveren.

5.5 Alle site creaties en herontwerpen worden online geleverd op de internetsite van de koper. Bij een verzoek voor toelevering op magnetische media worden de kosten en de porto in aanvulling op de dienst gefactureerd.

## 6. Gebruik van de diensten

6.1 Tenzij anders bepaald, schriftelijk voorafgaand aan de bestelling, met uitzondering van de originelen van door de klant verstrekte bestanden, behoren de auteursrechten tot GELAUFF.COM.

In het geval van gebruik van gratis software voor realisatie, waarop de "GNU General Public License" rust, worden de oorspronkelijke broncodes op zijn verzoek na voldoen van alle saldo's overgedragen aan de klant.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk door ons uitdrukkelijk is aangegeven, is de koper te allen tijde vrij om de bestanden op zijn site te verwijderen, edoch uitsluitend indien alle bestanden in hun geheel worden verwijderd.

Om de correcte werking van het CMS te garanderen, wordt de installatie of de-installatie van modules door de klant afgeraden.

6.3 In het geval dat de koper zelf toegang wenst te hebben tot het beheer van zijn website, wordt hij geacht deze naar behoren te beheren.

6.4 De koper machtigt GELAUFF.COM zijn creaties kosteloos te gebruiken en te verspreiden, in ruil voor de publiciteit gegeven aan de creaties door hun aanwezigheid op de internetsite van GELAUFF.COM.

Gezien het feit dat dit gebruik beperkt is tot de promotie van de diensten en competenties van GELAUFF.COM, kan het niet aanleiding geven tot tegenprestaties.

Evenzo behoudt GELAUFF.COM zich het recht om zijn naam in de digitale bestanden te publiceren als maker en/of intellectuele eigenaar.

6.5 Elke koper die gebruik maakt van de internethostingdienst wordt geacht zijn abonnement zorgvuldig te beheren.

6.6 GELAUFF.COM kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van storingen, onmogelijkheid van toegang of verkeerd gebruik van zijn producten of diensten die te wijten zijn aan ongeschikte apparatuur, aan interne storingen van de toegangsprovider van de gebruiker, congestie van het internetnetwerk of om andere externe redenen.

## 7. Verlenging, annulering, opschorting, beëindiging

7.1 Bestellingen geplaatst door de koper zijn onherroepelijk. Indien de klant besluit geen gevolg te geven aan de door hem geplaatste bestelling of voor een ander geval van verzuim, behoudt GELAUFF.COM zich het recht voor om een bedrag in rekening brengen op basis van de tijd doorgebracht volgens uurtarief (44 € op 01/01/2023) met een minimum van de betalingen reeds verricht door de koper. Alle domeinnamen en hosting services worden automatisch verlengd op de vervalddag.

7.2 Bij de jaarlijkse verlenging van de diensten van domeinnaamregistratie en hosting verklaart de koper zich akkoord met de meest recente Algemene Voorwaarden.

7.3 Eventuele beëindiging van domeinnamen en/of hosting dient door de koper kenbaar te worden gemaakt per aangetekende brief, die drie maanden voor de vervaldatum door GELAUFF.COM dient te worden ontvangen.

7.4 GELAUFF.COM behoudt zich het recht elke levering van diensten op te schorten of te beëindigen indien één of meer van deze algemene voorwaarden niet worden nageleefd door de koper of elk gedrag van de kant van de afnemer die de goede voortgang van het leveren van de diensten belemmeren.

7.5 GELAUFF.COM behoudt zich het recht elke levering van diensten op te schorten in het geval van overschrijding van overeengekomen schijfruimte of bandbreedte.

## 8. Vertrouwelijkheidsclausules

8.1 GELAUFF.COM verbindt zich ertoe geen informatie te verstrekken over de werkzaamheden en diensten die zijn uitgevoerd voor haar klanten.

8.2 GELAUFF.COM verbindt zich ertoe om geen enkele informatie over de klant bekend te maken, waarvan hij kennis zou kunnen krijgen tijdens de dienstverlening, voor zover deze informatie niet publiekelijk bekend is.

8.3 De koper of voornemende koper verbindt zich ertoe geen informatie te verstrekken over offertes, tarieven of kortingen die door GELAUFF.COM aan hem zijn toegekend.

## 9. Toewijzing van de bevoegdheid

De bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de Franse wetgeving. Elk geschil betreffende deze Algemene Voorwaarden, bij gebreke van een minnelijke overeenkomst, dient te worden ingediend bij de Handelsrechtbank van Grenoble.

## 10. Informatietechnologie en privéleven

10.1 De verzamelde informatie in het kader van commerciële relaties is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en wordt op geen enkele manier overgedragen aan derden. Deze informatie en de bewaartijd kunnen variëren naargelang de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld.

10.2 Voornemende kopers of kopers hebben recht op toegang, wijziging, rectificatie en verwijdering van gegevens die betrekking hebben op hen, zulks volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Om dit recht uit te oefenen, kunt u contact opnemen met: [privacy@gelauff.com](mailto:privacy@gelauff.com) of per post aan het kantooradres.

10.3 GELAUFF.COM kan na de levering niet verantwoordelijk worden gesteld voor schending door de klant van de Franse, Nederlandse en internationale wetten ter bescherming van persoonsgegevens.

GELAUFF.COM Solutions Internet  
Parc de Vence  
6 bis avenue du Général de Gaulle  
38120 SAINT EGREVE FRANCE

SIRET: 441.015 120.00013

NAF Code: 6201Z